

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達支援ゆず 王子公園ルーム

公表日 2025 年 3 月 30 日

利用児童数 2025 年 2 月 28 日 回収数 27

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1			概ね満足いただいている。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1			人数もだが、人材・質の面で、〇〇先生復帰後は非常に満足している。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	7			・仕方がないと思うのですが階段が急な為、少し怖いです。・声かけはいただいていますし対応しようがありませんが外階段が急です。	必要な場合は、スタッフが階段まで出迎えるなど対応を行っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27				満足いただいている。	
適 切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	3			まだ実感が少ないため。	今後も引き続き、専門性のある支援を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	2		1	・まだ分からない。現在の支援を見てこれから期待を寄せています。・スタッフの方とそういう話をするのが少ないため。	継続していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	3			概ね満足いただいている。	

かな 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	3		2	まだ専門的支援実施計画のみ受け取っている段階です。	継続していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	3		3	・まだ専門的支援計画にのみ受け取っています。 ・ただたまに終始遊んで終わってる日もあるので大丈夫かな?と思うことも。	遊びの目的をしっかりとお伝えしていく
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	6		2	本人がやることを決めていて気に入ったものになりがちですが職員の方が新しい遊びや活動へ促してくださっていると感じています。	継続してプログラムの柔軟性を図っていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	14	4		
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1			丁寧に説明してもらったが、年少からは無償対象になることを私がかわかっていなかった	今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	7	6	6	・YouTubeを拝見して勉強させていただいています。 ・YouTube等での知識付与はある。ただし、利用者だけのものはない。	YouTubeだけでなく、現場スタッフからも適切で有益な情報を提供できるよう質の向上を図っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26	1			概ね満足いただいている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	4			日々困ったり難しく感じていたりすることに耳を傾けていただき、とてもありがたく感じています。	今後も継続していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27				いつもよりそっぴりいただきありがたく思っています。	今後も丁寧で不安な気持ちに寄り添った対応を行えるよう心がけます。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	12	7		きょうだい支援について、事業所としてできることを考えていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	1	2	概ね満足いただいている。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1		2	概ね満足いただいている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	8		6	・申し訳ないです。最近ホームページ等拝見できていないです。 ・各ルームの先生の顔がみられなくなったのが残念です。	スタッフの顔写真については、プライバシーの関係で掲載できないスタッフもいるため控えさせていただいています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	3		1	概ね満足いただいている。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3	3	5	週1回の利用のため訓練を実施されているかもしれませんが参加したことがありません。	今後も継続していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	6	4	10	週1回の利用のため訓練を実施されているかもしれませんが参加したことがありません。	今後も多くの方がご参加いただけるよう実施日等を調整していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2		6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	5	1	8	・今までそのような状況が発生したことはないですが、すぐお伝え下さると思います。 ・実際に怒ったことがないので、現地点で判断できません。	今後も事故の予防につとめていきます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	2			概ね満足いただいている。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	2			私が仕事の都合で利用日が減ってしまいましたが、本人はゆずさんに行くことをとても楽しみにしています。本当にありがとうございます。	今後も楽しみに通っていただけるようより質の高い療育をご提供できるようつとめます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少しと感じることはありますがHPに支援してもらえてると思います。</li> <li>・〇〇先生が戻ってこられて、本来のゆずのかゆい所に手が届く支援が感じられてうれしいです！</li> </ul>	HPだけでなく、実際の支援においても満足していただけるようより質の高い療育を目指していきます。