

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達支援ゆず本山ルーム

公表日 2025年 3月 30日

利用児童数 2025年 3月 28日

回収数 8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	1		6		必要があれば準備する体制が整っています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3		1	4		パーティション等によるプライバシーの確保について、より配慮を行ってまいります。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8					満足いただいている。引き続き継続してまいります。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8					満足いただいている。引き続き継続してまいります。
適切か	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6	2				適切な支援が実施できるよう引き続き配慮、してまいります。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1			支援員さんが伝えていただいた内容を園ですぐに対応していただけた。	満足いただいている。引き続き継続してまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7			1		満足いただいている。引き続き継続してまいります。

は 支 援 の 提 供	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6			2	訪問先の先生方のご意向の反映について一層配慮して作成していきます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			2	アセスメントやニーズをより一層反映した内容となるよう、引き続き務めていきます。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			1	支援内容などについて、より分かりやすいフィードバックを行います。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7			1	訪問先の先生方のお話をお聞きして情報共有を大切にすることで、より一層信頼関係を築いていきます。
保 護 者 へ の 助 言	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				契約の際にご説明しているが、よりわかりやすいお伝えをすることでご理解いただけるよう努めます。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7			1	支援内容に沿ってお伝えしているが、保護者の方との面談の機会を定期的に行うよう設定していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	1		3	ご家族の支援プログラムについても学べる場をご提供できるよう検討していきます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8				満足いただいている。引き続き継続していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1			児発をご利用でない保護者への面談を定期的に行い、より支援の機会を増やします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1			職員の先生方と共有できる時間を持つことで、お子様への理解を深めて支援を行うよう努めていきます。

説明等	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			1	満足いただいている。引き続き継続していきます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				訪問支援記録をできるだけ早くお渡しするためにも、日程調整をスムーズに行えるようにしていきます。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8				満足いただいている。引き続き継続していきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7				支援員との共有において、漏れがないよう心がけてまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7	1			満足いただいている。引き続き継続していきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	1			活動概要や自己評価結果は掲載しましたが、より分かりやすい配置（ページ構成）を考えていきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				取り扱いには十分に留意しておりますが、引き続き徹底して気を付けていきます。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5				緊急の対応については電話で行っていただくよう保護者の方にお伝え、実施していただいています。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				常に安全に配慮して支援に入らせていただいています。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8				満足いただいている。引き続き継続していきます。

	28 事業所の支援に満足していますか。	8					満足いただいている。保護者様の声に応じる姿勢を大切に、引き続き継続していきます。
--	---------------------	---	--	--	--	--	--