

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2025年 3月 30日

発達支援ゆず本山ルーム

利用児童数

2025年 3月 10日 回収数 9

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|---|---|
| 1 | 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 7 | 0 | 2 | ・フィードバックがなかった。 | 適切なフィードバックの在り方について検討していきます。 |
| 2 | 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 | 7 | 1 | 1 | ・自分たちとは違う目線や角度からの助言が勉強になりました。 ・支援方法など、具体的に教えてくれるのでわかりやすい。 ・具体的な話などはなかった | 具体的なお話の中で日常生活に役立てていただけるような支援方法を検討していきます。 |
| 3 | 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。 | 7 | 2 | | ・質問しやすい雰囲気、丁寧な回答だった。 ・事業所での児童の様子をもう少し聞けるとよかった。 | 今後も来てもらって良かったと言っていただけるよう、より高い支援につながるよう努力していきます。 |

| | | | | | | |
|---------|---|---|---|---|--|--|
| 4 | 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 7 | 2 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・対象児について相談したり共有できる安心感があった。 ・課題があっても対応方法を教えもらえてよかった。 | 訪問支援の目的について、しっかりとお伝えできるようにします。またご期待を裏切らないようより支援の質を高めていく努力を継続します。 |
| 5 | 事業所からの支援に満足していますか。 | 6 | 2 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に対応していただいた。 ・保護者への支援のためだと理解した。 | 今後も満足していただけるような支援となるよう支援員の研修等を実施していきます。 |
| その他のご意見 | | | | ご意見を踏まえた対応 | | |
| 特になし | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・多くの学校、園の先生方は訪問支援を前向きに受け入れてくださり、支援の在り方についてもお子様への対応にプラスになっているとのご意見をいただいている。 ・その一方で訪問の目的やフィードバックがはっきりしないことへの疑問や改良のご意見もあり、訪問支援の必要性を十分お伝えできていないケースもある。 ・訪問をスタートする時点で、先生方に訪問支援の目的を丁寧にご説明してご理解いただく必要があることを認識した。 | | |