

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達支援ゆず本山ルーム

公表日 2025年 3月 30日

利用児童数 2025年 3月 20日

回収数 37

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	1	0	0		概ね満足いただいている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	36	1	0	0		概ね満足いただいている。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	3	1	1	・2階なのでエレベーターがあれば車いす(ベビーカー)の方も便利かなと思います。が、職員の方が手伝ってくれるので問題はなさそうです。	今後も必要な場合は、スタッフが階段まで出迎えるなど対応を行っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	3	0	0		概ね満足いただいている。
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	2	0	0		概ね満足いただいている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	1	0	2		概ね満足いただいている。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	1	0	0		概ね満足いただいている。

な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	1	0	2		概ね満足いただいている。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	1	0	1		概ね満足いただいている。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	3	0	5	・入所したばかりで詳細はまだわからないです。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	4	8	10	・保育所等との交流はないが、同室の子供と遊んだり同じ活動をすることもある。	機会があれば積極的に交流を図っていきます。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	0	0	0		満足いただいている。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	1	0	1		概ね満足いただいている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	6	4	10	・特別な研修はありませんが、いつでも相談できる環境にはあります。 ・家族等も参加できる研修会があればいいと思う。	今後ご家族が学べる場もご提供できる方法について探っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	36	1	0	0	・活動の終わりにどういう発達を促す活動だったかなど説明がある。	今後も丁寧な説明を行っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	2	0	2	・いつも相談に乗ってもらっています。	今後も丁寧な支援を行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	1	0	0		概ね満足いただいている。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	8	8	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の保護者からお話を聞く機会があった方がよい</li> <li>・イベントではないが、兄を連れて療育に参加する時がある。</li> <li>・保護者同士の交流の機会があればいいと思う。</li> </ul>	保護者同士の交流の場のご提供について、検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	3	1	4		今後ご相談にはスピーディーに対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	1	0	0		概ね満足いただいている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	2	0	9		概ね満足いただいている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	0	0	0		満足いただいている。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2	1	9		概ね満足いただいている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	4	1	16		概ね満足いただいている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しでも高いところに上ろうとすると、先生が必ずしっかり支えてくれる。</li> </ul>	引き続き、安全確保につとめます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・母子同室なのであまりそういう状況がない。</li> </ul>	事故を未然に防げるように留意していきます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても安心できています。日々の楽しみのようです。</li> </ul>	今後も安心して通っていただけるよう研鑽します。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	35	1	0	1	**気分によりますが、行くと楽しそうにしています。	今後も楽しく通っていただけるようお子さんの主体性を尊重した療育を行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	1	1	1		概ね満足いただいている。