

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日:令和6年 3月 9日

事業所名:発達支援ゆず 王子公園ルーム

区分		現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	比較的広いスペースを確保している。お子様の状況合わせて用具を移動させるパーテーションの利用など、安全、プライバシーにも配慮している。	概ね満足いただいている。 【ご意見】 走ることも出来るし、集中して遊ぶ場所もある。たくさんおもちゃがあり広々としている。	現状対応していきます。
	2	職員の適切な配置	法令に基づき、適切に配慮している。作業療法士・言語聴覚士を配置し、専門性のあるサービスを提供している。	概ね満足いただいている。 【ご意見】 十分すぎるくらい子どもと向き合ってくれている。職員のお名前や業務内容を明示した掲示等があると助かります。その日の担当者や立場がわからないので、どなたにどういう質問をすればいいかわからないときがあります。	重要事項説明書や職員配置図をファイルにして提示しています。わかりやすい場所に置き、いつでも保護者様にご確認いただけるようご案内いたします。また、療育に入らせていただく際には、担当者からその旨ご挨拶をさせていただきます。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	保護者様ともご相談させていただきながら、お子様に併せた安心できる環境設定を実施しています。	概ね満足いただいている。 【ご意見】 入るまでに急な階段があるのが残念。	ベビーカーご利用、ご兄弟の同席、お子様の特性に応じて、階段昇降のお手伝いをさせていただきます。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	スタッフにより毎日清掃を実施している。スタッフ間でも整理整頓を心掛けている。	満足いただいている。	現状対応していきます。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	お子様の現状評価をした上で、期間内で達成できる具体的な計画を作成するようにしている。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」とのご回答もある。	余裕を持って更新、ご説明していけるようにしていきます。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	保護者様のニーズ、お子様の実際の様子から課題を設定し、具体的な手立てを立案し、記載している。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」とのご回答もある。	よりわかりやすく、具体的な記載をしていきます。
適切な支援の提供	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援計画をもとに、日々支援を実施している。	概ね満足いただいている。 【ご意見】 計画をととも細かく立てていただいているが、毎回の活動が計画のどの部分に対応しているかわかりにくいことがある。	毎回実施した内容について、保護者様にご説明するようにしているが、計画を提示しながらのご説明も検討していきます。

区分		現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
提供 t (続 き)	4	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	お子様の変化や成長や興味関心の広がりに合わせてプログラムを実施している。	満足いただいている。 【ご意見】 子どもたちが飽きないように色々配慮されている。色々なプログラムをしてくださるが、子どもの好きな遊びが続く時もある。色々なおもちゃがあつて、色々なことをしてもらえる。	お子様が主体的に取り組める遊びの中でプログラムを実施しておりますため、専門的な視点からのご説明を確実にしていきます。
	5	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在は実施していない。	概ね満足いただいているが、「いいえ」、「わからない」とのご回答もある。 【ご意見】 既に通園しているため必要としていない。交流はないが、親子同室での個別療育のため、無くて問題ない。	機会があれば、ご利用者様への公平性も考慮しながら検討していきたいと思えます。
保 護 者 へ の 説 明 責 ・ 連	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時や面談時には一つひとつ丁寧に説明を実施している。	概ね満足いただいている。	現状対応していきます。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	支援計画を提示しながら、記載内容についての細かい説明を実施している。	概ね満足いただいている。	今後も継続していきます。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	個別レッスン時に保護者様に対して療育や子育てに対する考え方や受け止め方について、一緒に考えたり、アドバイスするようにしている。	概ね満足いただいているが「わからない」とのご回答もある。 【ご意見】 毎回のフィードバックが家族への支援だと感じている。YouTubeで実施されている？	今後も、個に対応した関わりや考え方について、日頃のやり取りの中で実施していきます。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	レッスン中及びレッスン後には必ず保護者様へフィードバックを行うようにしている。保護者様との情報共有は積極的に行っている。	満足いただいている。 【ご意見】 先生方には、日頃から「辛いところに手が届く」ような関わりをしていただいている。	今後も継続していきます。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	子育てや療育への不安がある保護者様に対し、日頃から話しやすい関係づくりをはじめ、相談伺いと助言を行っている。	満足いただいている。 【ご意見】 困り事については都度相談し、助言を頂いているので助かっています。日頃の変化に気づき、言語化して説明して下さることで安心できる。	今後も継続していきます。

区分		現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
携 支 援	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	対面での実施(起案)を試みたが、実施には至らなかった。Slackやノートでの交流に留まっている。	「わからない」とのご回答が多かった。 【ご意見】 Slackやプレサポなど、やり始めはあるが、説明無く終わっている？のかどうなっているのかわからない。やっているのかもしれないが、自分が今必要としていない。私は入っていないが、やっている？	運営方針の下、適宜対応していきます。ご利用者様や社会のニーズに合った形での開催を検討します。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	自ルームだけでなく、全ルームで情報を共有し、原因や改善点など検討し、迅速な対応を心掛けている。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」、「わからない」とのご回答もある。	今後も継続していきます。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	節度と配慮をもった意思疎通や情報伝達を行っている。	満足いただいている。	今後も継続していきます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	療育全般についての情報発信としてYoutube、ブログなどを利用している。	概ね満足いただいているが、「いいえ」、「わからない」とのご回答もある。	ご利用者様のニーズも含め、検討していきます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報の持ち出しがないよう徹底している。また、個人情報の取り扱いについて各個人で意識するよう定期的な周知を行っている。	満足いただいている。	今後も継続していきます。
非 常 時 等 の 対 応 ・ 満 足 度	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	それぞれのマニュアルに基づいて判断させていただいています。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」、「わからない」とのご回答もある。	来年度以降の検討事項として取り扱う。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	訓練に関しては、お子様の状態に配慮し、実施している。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」、「わからない」とのご回答もある。	訓練実施や、内容について保護者様へ知らせしていきます。
	3	子どもは通所を楽しみにしているか	ただ遊ぶのではなく、そのお子様に必要となる要素を取り入れた考えられた遊びを提供しています。	満足いただいている。 【ご意見】 いつも楽しそうに通うことができている。とても楽しみにしていて安心できる場所になっている。	親子通所のため、お子様だけでなく保護者様にこそご納得いただける支援をと、日々振り返りながら改善を繰り返していきます。
	4	事業所の支援に満足しているか	お子様はもちろん、お付き添いいただく保護者様にとってこそ有益な時間となるよう日々の療育を展開しています。	満足いただいている。 【ご意見】 親しみやすい先生がいて、親自身も楽しく通所できている。	