

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 発達支援ゆず苦楽園ルーム

保護者等数(児童数) 34名 回収数 30名 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	1	0	0	子どもが思いっきり遊べます!!!	今後も継続していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	29	0	0	1	専門性があるかは分からない。	引き続き個別に対応したサービス提供に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	27	3	0	0	・入ってはいけない所を囲ってくれたり、停止線をつけるなど目印があり、分かりやすい。 ・片付けが分かりやすいよう写真を取り入れる等、子どもが率先して片付けられる工夫があるとい	現状対応していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	29	0	0	1	・清潔感があり、とても心地よく過ごせています。 ・ちょっと寒いです。	より居心地のよい環境作りに努めていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	29	1	0	0	ご意見なし	現状対応していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28	1	0	1	ご意見なし	現状対応していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	28	1	0	1	・段階が分かりやすく、適切だと思う。 ・行われていると思える日もあるが、思えない日もある。	直接支援計画に沿った支援内容でない時には、より分かりやすい説明を心がけます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27	1	0	2	ご意見なし	現状対応していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	7	7	12	ご意見なし	必要に応じて、ネットワーク作りを行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	29	1	0	0	ご意見なし	今後も継続していきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	29	0	1	0	ご意見なし	今後も継続していきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	21	5	1	3	ご意見なし	現状対応していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	0	0	0	ご意見なし	今後も継続していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	28	2	0	0	母子分離ではないため随時話す機会があって良いと思う。	今後も継続していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14	4	5	7	・集団療育の開催や保護者間で発言・相談できるノート・アプリ(掲示板)が存在します。 ・共有のノートもあり、他の保護者と共有したり、情報交換しやすい。	ゆずカフェオンラインやゆずかわの手帳に加え、今後は対面での交流の場も検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	28	1	0	1	相談にもすぐ乗ってくれ、共感したりアドバイスを頂け、とても頼りにしています。1人じゃないんだ！と思うと心強いです。	今後も継続していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	30	0	0	0	ご意見なし	今後も継続していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	19	3	1	7	ご意見なし	今後も継続していきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	26	0	0	4	ご意見なし	現状対応していきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12	3	3	12	ご意見なし	スタッフにはマニュアルの熟知を徹底させ、感染症の流行時期には声掛けや情報発信等で注意を促していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	10	4	2	14	SNSの投稿で訓練の様子を見ました。	避難訓練の実施についての発信および保護者様への協力要請を積極的に行っていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回来るのを楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・家・幼稚園同様に“安心して過ごせる場所”の一つになっていて、通所をとても楽しんでいる。</li> <li>・とても楽しみにしています。通所日以外も「行きたい！！」と言っていたり、行くとなかなか帰りがりません。本人の“やりたい”や意思を尊重してくれて無理なく楽しみながら親も子も通っています。</li> <li>・いつもとても楽しみに通所できています。</li> <li>・毎回とても楽しみに通ってます！！いつもありがとうございます。</li> </ul>	今後も、お子様だけでなく保護者様にもより満足していただけるような支援の提供を心がけます。
	23	事業所の支援に満足している	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・変化がとてもありました。</li> <li>・親子共々とても支援していただいています。</li> <li>・小学校～の子どもも通えるようになってほしいです。</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていたき、その結果を集計したものです。