

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 発達支援ゆず苦楽園ルーム

保護者等数(児童数) 26名 回収数 23名 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	1	0	0	物が整理されていて、どこに何があるかもわかりやすい。もう少し広いといいなと思う。	物の配置やパーテーションの位置を適宜変えることで、遊びや活動に応じた十分なスペースの確保を図っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	23	0	0	0	1:1でしっかり向き合ってくれる。	1対1の個別療育だからこそできること、幼児期の今しかできないことに、引き続き取り組んでいきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	22	0	0	1	・清潔・整理された空間で、安全に遊ぶ中で、生活習慣や手順などを学べるのがあるがたい。 ・子どもの好きなおもちゃがどこにあるか分かるので、用意してもらったもので遊ぶことなく過ごすこともある。少しでも用意してもらったもので遊べば…と思うこともあります。	お子様の特性に応じて、注意集中しやすい環境設定や教材の提示方法等に配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	22	0	0	1	十分な広さでいつも快適に過ごさせていただいています。	現状対応していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	23	0	0	0	絵の具で描く楽しさを知り、本人も絵を描く機会が増え、大きな進歩となりました。	現状対応していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21	1	0	1	ご意見なし	現状対応していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	21	1	0	1	ご意見なし	現状対応していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	2	0	0	・毎回の状況や特性に合わせたプログラムを用意しており、その上で子の様子を見ながら臨機応変に対応して下さっている。 ・毎回楽しめるよう、いろんな遊びをさせていただいています。 ・色んな遊びをさせてくれ、沢山経験できている。	今後もお子様の変化や成長に合わせた療育プログラムを通して、自己肯定感を上げる取り組みを積極的に行っていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	3	5	10	ご意見なし	必要に応じて、ネットワーク作りを行っていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	23	0	0	0	ご意見なし	今後も継続していきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23	0	0	0	ご意見なし	今後も継続していきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	17	2	0	4	・不定期でのセミナーや動画その他での情報提供が助かっています。 ・アドバイスをその都度していただき、大変助かっています。 ・色々相談しやすい環境であります。	現状対応していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	0	0	0	・よく見てくれている。 ・先生方も話しやすく、相談しやすい。 ・毎回通所時ふり返りを行い、今できてることや課題を教えてくれる。	今後も継続していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21	1	0	1	・相談して、頼りになる。 ・その都度、話し合える環境がある。	今後も継続していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	1	2	9	SNS、共有手帳を使った交流の場があり、情報交換ができ、助かっています。	ゆずカフェオンラインやゆずかわの手帳に加え、今後は対面での交流の場も検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23	0	0	0	不安や不明点に対し、適宜相談に乗ってくださり助かっている。	今後も継続していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23	0	0	0	子どもが興味を少しでも示したのについて、次のレッスンに取り入れる等、工夫してくれている。	今後も継続していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	19	0	0	4	インスタ楽しみにしています。こどもも一緒に見て、家でも話題になります。	今後も継続していきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	22	0	0	1	ご意見なし	現状対応していきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13	2	0	8	ご意見なし	スタッフにはマニュアルの熟知を徹底させ、感染症の流行時期には声掛けや情報発信等で注意を促していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	3	1	11	ご意見なし	避難訓練の実施についての発信および保護者様への協力要請を積極的に行っていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしております。 ・毎回、楽しく遊んで帰っていて、行くのもとても楽しみにしています。 ・先生方にも徐々に慣れてきて、通うのが楽しいようです。帰るのが嫌だとだだをこねる時もあります。 ・娘のペースに合わせて支援を行ってくださるのでありがたいです。 ・いつも喜んで通っている。 ・今日も行きた〜い！次行った時〇〇する！と毎日話しています。 ・いつも子どもが通うのをとても楽しみにしています。 	今後も、お子様だけでなく保護者様にもより満足していただけるような支援の提供を心がけます。
	23	事業所の支援に満足している	21	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学んでいることを家でも反復し、成長がみられるため、とてもありがたく、満足しています。 ・マンツーマンで教えていただいて、とてもいい機会だと思って通っています。 ・通い出してから(子の)心の成長を感じるが増えました。 ・母子ともに通所に大変満足しています。 ・まだ短い期間なのでわからない。 ・こどもはもちろん、親のタメになっているので、通って楽しく過ごせるようになりました。 ・相談するといつも親身に聞いて下さり、ありがたい 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。