

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日: 令和5年3月13日

事業所名: 本山ルーム

区分		現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	お子様が遊びや活動が十分できる広さを確保できている。	概ね満足いただいている。 【ご意見】 スペースいっぱい遊ぶ時、集中して何かを取り組む時はパーテーション使用などされている。	現状対応していきます。
	2	職員の適切な配置	法令に基づき、適切に配置している。保育士、公認心理師、児童指導員などの専門職で構成しており、根拠のある療育サービスを実施している。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」、「わからない」とのご回答もある。 【ご意見】 言語が気になるので言語聴覚士など専門の先生がいてくれるとありがたいです。ただ、先生が交代されることがよくあるように思います。様々な先生に見ていただけるという点では良いのですが。	事業所のホームページや重要事項説明書において人員配置を公開することで、法令に基づいた配置である旨、周知していきます。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	安全性はもちろんのこと、お子様に合わせた環境作り(玩具の位置や整理整頓)を心がけている。	概ね満足いただいている。 【ご意見】 場所が2階のため、ベビーカー移動の時、階段が少し大変です。	ベビーカーをご利用のご利用者様には、スタッフが手伝いをさせていただいているが、周知を徹底していきます。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	療育中は換気を行い、療育終了後には、毎日清掃を実施している。遊具の安全性についても点検を行っている。	概ね満足いただいている。	現状対応していきます。
	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者のご希望を伺いながら、お子様の客観的な評価を行い、支援計画を作成している。	概ね満足いただいている。 【ご意見】 毎回適確に説明して下さり、わかりやすいです。	現状対応していきます。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	保護者様のご希望を伺い、お子様の現状を評価し、課題や目標設定を行い、具体的な手立てについて支援内容に盛り込んでいる。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」とのご回答もある。	具体的で生活場面で活かせる支援計画作成、更新をしていきます。

区分		現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援計画書をもとに、個別の支援内容を検討し、お子様の成長に合わせて適宜修正を行っている。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」とのご回答もある。	お子様の適切な評価と課題について、保護者様に分かりやすくお伝えしていくことを心がけていきます。
	4	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	現在お子様が興味・関心があることに常にアンテナを張り、それに合わせたプログラムを準備、実施している。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」とのご回答もある。	お子様が活動の中で、達成感を持てる関わり、自信に繋がる関わりを続けていきます。
	5	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	活動を共にするといった直接的な交流は実施していない。	概ね満足いただいている。 【ご意見】 個別療育なので難しいかと思えます。園に通っているので必要性を感じない。保育所に通っている点はこの点は課題とは考えていません。利用していない。	保護者からの需要があれば、計画・実施を検討していきます。
保	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に重要事項説明書を用いて丁寧に説明を行っている。	概ね満足いただいている。	現状対応していきます。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	支援計画の説明時には、丁寧な説明はもちろんのこと、今現在のお困りごとなども情報聴取するように心がけている。	概ね満足いただいている。	引き続き、丁寧かつ具体的でわかりやすいご説明を心がけていきます。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者様とお子様がお家で療育を行うため、常に保護者様とはコミュニケーションをとりながら、支援を行っている。保護者様が自ら考え自ら動けることを目標にしている。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」とのご回答もある。 【ご意見】 毎回のレッスンの中で相談に乗ってもらえています。	引き続き、保護者様とのコミュニケーションに重点をおきながら支援していきます。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	どの職種のスタッフが対応しても、評価に違いが出ないように、スタッフ間での情報共有を重視している。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」とのご回答もある。 【ご意見】 安心して子どもの発達について理解できていると思えます。	引き続き、徹底していきます。

区分		現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
護者への説明責・連携支援	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	<p>保護者からのお悩みごとを伺った際には、事実をしっかりと把握し、熟慮したうえで返答を行っている。また、返答が難しいと判断した場合は、全スタッフで共有し、事業所として責任をもった意見を提供できるよう徹底している。</p>	<p>概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」とのご回答もある。 【ご意見】 毎回気軽に相談ができるように声をかけてもらえて、アドバイスをもらえて助かっています。電話相談なども行っていただきとても助けていただいています。</p>	<p>引き続き、保護者のが安心して話せる関係づくり、お子様に応じた適切な助言を提供していきます。</p>
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	<p>コロナ禍で、今年度は開催できていないが、Slackでの、保護者同士の間接的な交流を実施した。</p>	<p>概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」とのご回答もある。 【ご意見】 コロナ禍でなかなか難しい中、アプリでコミュニケーションを取れる場が作られている。保護者会の交流の場があれば嬉しいです。</p>	<p>今後、実施できる形での保護者交流の実施を検討していきます。</p>
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	<p>保護者からの苦情があった際は、全スタッフ間で共有し、対応を実施している。</p>	<p>概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」とのご回答もある。 【ご意見】 特に苦情などがないので。そのような事例がない。</p>	<p>保護者からのご意見を話しやすいような、風通りよい雰囲気づくりを行っていきます。</p>
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	<p>支援者ご利用者様という関係性を保ちながら、節度をもった関わりを心がけている。</p>	<p>概ね満足いただいている。</p>	<p>今後もお子様、保護者ともにホスピタリティの精神を忘れずに対応していきます。</p>
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	<p>You Tube、ブログ、インスタグラムなどを通して、広く情報を発信し、新しい情報も更新し続けている。</p>	<p>概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」、「わからない」とのご回答もある。 【ご意見】 インスタやHPなど興味深く拝見させていただいています。</p>	<p>事業所の理念や取り組みについての情報を公開するために、発信を続けていきます。</p>
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	<p>個人情報を外部に持ち出すことがないように、スタッフに周知徹底している。</p>	<p>概ね満足いただいている。</p>	<p>個人情報の取り扱いについて、細心の注意を払うように、スタッフ間で周知を徹底していきます。</p>

区分		現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
非常時等の対応・満足度	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	感染予防対策については、できる限り手洗い、消毒、マスク着用などの協力依頼を行っている。緊急時の対応について、契約時に保護者へご説明をし、スタッフ間への周知も行っている。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」とのご回答もある。 【ご意見】 以前説明されたかもしれないが覚えていない。	契約時に緊急時対応について行っているが、必要に応じて説明をしていきます。感染予防対策についても必要に応じてお声がけしていきます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	実際の災害時の状況を想定した避難訓練を実施し、スタッフ間で改善点などの振り返りを実施している。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」とのご回答もある。 【ご意見】 親子同伴で出入口も1つなので特に必要性を感じない。	今後も、年に1度、様々な災害場面を想定した避難訓練を実施していきます。
	1	子どもは通所を楽しみにしているか	お子様が活動に自主的に参加できるように工夫している。	概ね満足いただいている。	現状対応していきます。お子様の興味関心に合わせて、準備、実施をしていきます。
	2	事業所の支援に満足しているか	お子様だけでなく、保護者の方にも居心地の良い場所になるように心がけている。	概ね満足いただいているが、「わからない」とのご回答もある。 【ご意見】 いつもありがとうございます。	引き続き、ご利用者様に満足していただけるような事業所になれるように対応していきます。