

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：令和5年3月13日

事業所名：王子公園ルーム

区分		現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	比較的広いスペースを確保している。活動に合わせて用具を移動させるなど、安全にも配慮している。	概ね満足いただいている。 【ご意見】 広々としています。ゆったりとした場所で運動も含めのびやかに活動できる。十分だと思います。	現状対応していきます。
	2	職員の適切な配置	法令に基づき、適切に配慮している。言語聴覚士を配置し、専門性のあるサービスを提供している。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」とのご回答もある。 【ご意見】 専門性が高いと感じています。多様な特性に応じ、多方面からの支援ができる各専門家がいらっしゃる。十分だと思います。	現状対応していきます。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	掲示物をなくす、整理整頓を心がける、パーテーションを使用するなど注意や集中をしやすいよう配慮している。また、見通しについて園やご家庭も含めた手立てを考え実施している。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」とのご回答もある。 【ご意見】 幅広いおもちゃなど、教材を本人が出し入れできる所に安全に配置され安心。十分だと思います。	今後も工夫しながら継続していきます。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	スタッフにより毎日清掃を実施している。お子様やご家族様に合わせてパーテーションを使用するなどしてしている。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」とのご回答もある。 【ご意見】 十分だと思います。	現状対応していきます。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者様のニーズ、お子様の特性を適切に評価し、客観的な視点でプログラムを立案できるよう留意した上で、支援計画を作成している。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」とのご回答もある。 【ご意見】 課題をしっかりと盛り込んだ計画を作成して下さっています。子どもの現状をアセスメントし、それに基づいた支援を計画してくれている。	スタッフの評価スキルや専門的知識向上のための研修を積極的に行っていきます。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	保護者様のニーズ、お子様の実際の様子から課題を設定し、具体的な手立てを立案し、記載している。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」とのご回答もある。	より具体的な計画作成を心がけます。

区分		現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供 t (続き)	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援計画をもとに、日々支援を実施している。	概ね満足いただいている。	引き続き、児発管中心にスタッフと個別ケースについての共有、検討を密に行っていきます。
	4	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	お子様の変化や成長や興味関心の広がりに合わせてプログラムを実施している。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」、「わからない」とのご回答もある。 【ご意見】 色々あって面白いと思います。支援計画と子どもの特性に合わせたプログラムを多様に用意してくれ、またその日の子の様子に合わせてよりよい活動を臨機応変に行ってくれている。子どもにその時合った内容を提供していただいています。	お子様の成長に合ったプログラムを考え、提供していきます。
	5	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在は実施していない。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」とのご回答もある。 【ご意見】 基本は幼稚園に通い、週2回早退をして支援を受けているので、たくさんのお友達と触れ合っています。園に通っているので、必要性を感じない。無くて問題なし。親子通所かつ個別支援なので交流が無くて気にならない。	ニーズに合わせたサービスの提供を検討します。
	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時や面談時には一つひとつ丁寧に説明を実施している。	概ね満足いただいている。	現状対応していきます。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	支援計画を提示しながら、記載内容についての細かい説明を実施している。	概ね満足いただいている。	今後も継続していきます。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	個別レッスン時に保護者様に対して療育や子育てに対する考え方や受け止め方について、一緒に考えたり、アドバイスするようにしている。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」、「わからない」とのご回答もある。 【ご意見】 アドバイスいただいています。各利用日、親同席の中で、関わり方や家でもできる支援のヒントなどを教えていただける。	引き続き、日々の療育の中で、担当者・児発管と話をすることで、一緒に考えていきます。

区分	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」とのご回答もある。 【ご意見】 レッスン中及びレッスン後には必ず保護者様へフィードバックを行うようにしている。説明が不足するようなどときには、別途時間を取るなどし、保護者様との情報共有は積極的に行っている。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」とのご回答もある。 【ご意見】 丁寧伝えて下さっています。随時共有し、また相談に乗っていただき助かっている。都度気づきや変化を共有している。困りごとタイムリーに相談できて、助言いただいています。	今後も継続していきます。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	子育てや療育への不安がある保護者様に対し、日頃から、話しやすい関係づくりをはじめ、相談伺いと助言を行っている。	概ね満足いただいているが「どちらともいえない」とのご回答もある。 【ご意見】相談では良きアドバイスをいただいています。いつでも相談に乗っていただき助かっています。	別ルームのスタッフや専門家を巻き込んだ支援の実施や、日頃からのケースごとの検討にちからを入れていきます。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	コロナ情勢も有り今年度は対面での交流ができなかった。Slackやノートを使用した交流支援を行っている。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」とのご回答もある。 【ご意見】 有れば良いと思うがslackで十分。	状況に合わせた「ゆずカフェ」の実施を検討します。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情があれば、スタッフまたは児発管、管理者へ伝えていただくよう契約時にご説明をしている。苦情時には、迅速な対応が必要であることをスタッフに周知している。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」、「わからない」とのご回答もある。 【ご意見】 実際に「苦情」を訴える事案は起こっていないが、こちらからの希望や問い合わせに対して、迅速で適切な対応をしてくださり、助かっている。苦情を出したことがないのでわからない。そういった場面にあったことがないためわからない。	苦情相談が行いやすいように保護者への周知を図ります。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	節度と配慮をもった意思疎通や情報伝達を行っている。	概ね満足いただいているが「どちらともいえない」とのご回答もある。 【ご意見】 先生方がいつも子どものできたことや遊んだことを理解していただき、曜日で違う先生でも前回の内容を理解して子どもと接して下さいます。	引き続き、スタッフ研修などを通じて、スタッフの説明力の向上を目指します。

区分		現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報について子どもや保護者への発信	ホームページ、Instagramなどを通じて情報を発信している。療育全般についての情報発信はYoutube、ブログなどを通じて積極的に発信を行っている。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」、「わからない」とのご回答もある。 【ご意見】 SNSなどで発信があり、利用日以外にも気づきを得られる。インスタの配信を楽しみにしています。HPはチェックしていないがInstagramで活動の様子を知ることができる。	今後も継続していきます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報の持ち出しがないよう徹底している。また、個人情報の取り扱いについて各個人で意識するよう定期的な周知を行っている。	概ね満足いただいている。	今後も継続していきます。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	緊急時の対応については、スタッフへの周知はもちろん、契約時や必要時に保護者様に対し説明を行っている。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」、「わからない」とのご回答もある。 【ご意見】 以前説明していただいたかもしれないが覚えていません。けがした時の対応については説明を受けたが他のマニュアルについては説明を受けてはいない。もしかしたらいただいた資料の中にあっただかも？スタッフが周知してくれていて緊急時にアナウンスしてくれれば良いと思っています。	保護者様への周知をわかりやすく実施していきます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	ビルの避難訓練時に合わせて、事業所の避難訓練も行っている。	概ね満足いただいているが、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」とのご回答もある。 【ご意見】 出口も1つしかなく、親子一緒に通所しているので必要性を感じない。訓練自体行われているかわからない。今までは知らなかったが今回SNSでの発信で知りました。	訓練実施や、内容について保護者様へ知らせていきます。

区分		現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
満足度	3 子どもは通所を楽しみにしているか	お子様が主体的に活動に参加できるようお子様に合ったプログラムを展開している。	概ね満足いただいている。 【ご意見】 楽しみにしている日が多いです。とても楽しみにしており、通所で経験したことを自宅でも行うなど、生活の中の大切な一部になっている。かなり毎回楽しみにしています。本山・王子公園ともに好きな遊びなどがあり、どちらへの通所をとっても楽しみにしています。	お子様はもちろん、保護者様にもご納得いただき、前向きにゆずへ通っていただけるよう、日々研鑽していきます。
	4 事業所の支援に満足しているか	お子様はもちろん、お付き添いいただく保護者様にとって有益な時間となるよう日々の支援を振り返りながら、肯定的な思考を大切にしている。	概ね満足いただいている。 【ご意見】 暖かく見守って下さっています。子にも親にも学びを多くいただけるとともに心を癒されるありがたい場としてとても満足している。	