

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：令和4年3月31日

事業所名：発達支援ゆず本山ルーム

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	お子様が遊びや活動が十分できる広さを確保できている。	概ね満足していただいている。	現状対応していきます。
	2 職員の適切な配置	法令に基づき、適切に配置している。保育士、作業療法士、公認心理師などの専門職で構成しており、根拠ある療育サービスを実施している。	概ね満足していただいている。 【ご意見】 ・その場で回答いただけなくても後日しっかり答えていただけるので、安心して質問できます ・必ず1人につき1人の先生がついてくれています。	事業所のホームページや重要事項説明書において人員配置を公開することで、法令に基づいた配置である旨、周知していきます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	安全性はもちろんのこと、お子様に合わせた環境作り(玩具の位置や整理整頓など)を心がけている。	概ね満足していただいているが、「どちらともいえない」という意見もある。	引き続き、お子様にわかりやすい部屋の配置や関わり方を実施していきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	療育中は換気を行い、療育終了後には毎日清掃を実施している。遊具の安全性についても点検を行っている。	概ね満足していただいている。	現状対応していきます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	日々、スタッフ間での情報共有や報告・連絡・相談の徹底を図っている。		現状対応していきます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	第三者評価は実施していないが、各スタッフは年度始めに目標をたてそれに基づいて面談を行っている。中間評価、年度末評価も実施し、自身の業務について振り返る機会を設けている。		現状対応していきます。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	新入職時をはじめ、定期的なスタッフ研修、外部講師による研修など、随時必要な研修を取り入れて、スタッフの意識向上を図っている。		今後も積極的に実践に活かせる研修を実施していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者様のご希望を伺いながら、お子様の客観的な評価を行い、支援計画を作成している。	現状対応していきます。	
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別療育を主軸に、小集団プログラムを取り入れている。保育所等訪問支援事業のご利用者様には、日常生活でいかせる内容の計画を作成している。	現状対応していきます。	
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	保護者様のご希望を伺い、お子様の現状を評価し、課題や目標設定を行い、具体的な手立てについても支援内容に盛り込んでいる。	概ね満足していただいているが、「わからない」「いいえ」という意見もある。 【ご意見】 ・その時々で都度相談にのってもらいアドバイスももらっています。 ・NCプログラムによる評価の更新が行われていない、もしくは説明されていない気がします。	具体的で生活場面で活かせる支援計画作成、更新をしていきます。
適切な支援の提供（続）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援計画をもとに、個別の支援内容を検討し、お子様の成長に合わせて、適宜修正を行っている。	お子様の適切な評価と課題について、保護者様にわかりやすくお伝えしていくことを心掛けていきます。	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	ケースの記録などの書類や、オンラインミーティングを利用してスタッフ間で情報共有をしながら、立案を行っている。	引き続き、スタッフ間の情報共有を丁寧に行い、サービスの質の向上を図ります。	
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	休日や長期休暇明けのお子様の様子に変化が見られないか、保護者様のご負担が大きくなっておられないか等、配慮した支援を実施している。	概ね満足していただいている。 【ご意見】 ・幼稚園に通園中の為、幼稚園での様子もお伝えし、色々とアドバイスもいただいています。	休日や長期休暇明けのお子様や保護者への配慮は引き続き行っていきます。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	現在お子様が興味・関心があることに常にアンテナを張り、それに合わせたプログラムを準備、実施している。	お子様が活動の中で、達成感を持てる関わり、自信に繋がる関わりを続けていきます。	
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	当日のレッスン前には、スタッフ間で支援内容や役割分担等の確認を行っている。		現状対応していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
ざ)	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	その日のレッスン終了後に支援内容の振り返りやスタッフ間で気づいたことがあれば、意見を述べ合うといった連携を行っている。	現状対応していきます。
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	どの職種のスタッフが見ても内容が理解できるように、共通言語を使ってわかりやすい記述を図っている。	引き続き、スタッフ間で徹底していきます。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6ヶ月に1度のペースでモニタリングを実施し、保護者様やお子様の現状を把握するとともに、支援計画の見直しを行っている。	現状対応していきます。
関係機関との連	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	情報の共有や、今後の方向性の確認について、必要に応じて随時行っている。	必要があれば、積極的に参加していきます。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	必要に応じてお子様の通園先と直接お話する機会をもったり、保護者様を通じての連携を行っている。	引き続き、必要に応じて他機関との連携を行っていきます。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
連携	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	研修の情報について、スタッフに情報提供するとともに、受講を促している。		現状対応していきます。
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	活動をともにするといった直接的な交流は実施していない。	概ね満足していただいている。 【ご意見】 ・子ども自身は幼稚園と併用しているので、個別活動と集団活動とのバランスが取れているように思います。 ・地域の園に通園しているので、特に希望していません。	保護者からの需要があれば、計画・実施を検討していきます。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	SNSを通じて近隣の大学サークルにお声かけいただいたり、チラシを配布したりと交流を行っている。	概ね満足していただいている。	現状対応していきます。
	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に重要事項説明書を用いて丁寧に説明を行っている。	満足していただいている。	現状対応していきます。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	支援計画の説明時には、丁寧な説明はもちろんのこと、今現在のお困りごとなども情報聴取するように心掛けている。	満足していただいている。	引き続き、丁寧かつ具体的でわかりやすいご説明を心掛けていきます。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者様とお子様がお家で療育を行うため、常に保護者様とはコミュニケーションを取りながら、支援を行っている。保護者様が自ら考え自ら動けることを目標にしている。	概ね満足していただいている。 【ご意見】 ・決まったプログラムはありませんが、適宜相談させていただいています。	今後も継続していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	どの職種のスタッフが対応しても、評価に違いがないように、スタッフ間での情報交換・共有を重視している。	概ね満足していただいている。 【ご意見】	引き続き徹底していきます。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者からのお悩みごとを伺った際には、事実をしっかりと把握し、熟慮したうえで返答を行っている。また、返答が難しいと判断した場合は、全スタッフ間で共有し、事業所として責任をもった意見を提案できるよう徹底している。	・毎回終了時に、色々と教えてくれるので助かっています。 ・ゆずに通っているおかげで、子育てに希望がもてるようになりました。	保護者が安心して話せる関係づくりを目指し、かつお子様に応じた適切な助言を提供していきます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	コロナ禍で、今年度は開催できていないが、掲示板を掲示し、保護者同士の間接的な交流を実施した。	概ね満足していただいているが、「どちらともいえない」「わからない」という意見もある。 【ご意見】	コロナ禍でも、実施できる形での保護者交流の実施を検討していきます。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	今年度、保護者からの苦情はなかったが、お休みが多いご利用者様等の対応や理由などについてスタッフ間で考える機会を作っている。	概ね満足していただいている。 【ご意見】	保護者からのご意見を話しやすいような、風通りのよい雰囲気づくりを行っていきます。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	支援者とご利用者様という関係性を保ちながら、節度を持った関わりを心掛けている。	満足していただいている。	今後もお子様、保護者ともにホスピタリティの精神を忘れずに対応していきます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	Youtube, ブログ、インスタグラムなどを通して、広く情報を発信し、新しい情報も更新し続けている。	概ね満足していただいている。	事業所の理念や取り組みについての情報を公開するために、発信を続けていきます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報を外部に持ち出すことがないよう、スタッフに周知徹底している。	概ね満足していただいている。	個人情報の取り扱いについて、細心の注意を払うように、スタッフ間で周知を徹底していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	感染予防対策については、できる限り手洗い、消毒、マスク着用などの協力依頼を行っている。緊急時対応については、契約時に保護者へご説明をし、スタッフ間への周知も行っている。	概ね満足していただいているが、「どちらともいえない」「わからない」という意見もある。 【ご意見】 ・対策はされているが、マニュアルはよくわかりません。 ・よく覚えていません。 ・訓練場面に遭遇したことはないですが、母子同伴で特に必要性は感じていません。	感染対応マニュアルについても、保護者への周知をしていきます。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	実際の災害時の状況を想定した避難訓練を実施し、スタッフ間で改善点などの振り返りを実施している。		様々な災害場면을想定した訓練を実施します。
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	入社時研修にて、人権及び虐待防止研修を実施している。		研修を通して、虐待防止や人権擁護に関する意識の向上を図っていきます。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束が必要な場面はない。		
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	非該当		
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット発生時には、迅速な報告と報告書の作成を義務付けている。報告書の回覧だけでなく、事業所内で原因を究明し、同じことが起こらないように、スタッフ全員で対策を考えるようにしている。		現状対応していきます。